

Số: 560/BC-CCTTBVTV Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính và đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính quý II năm 2024

Căn cứ Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố.

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính và đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính, Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính quý II năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (VB.QPPL):

Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo VB.QPPL:

Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

3. Công khai TTHC:

- Từ ngày 07/3/2024 đến ngày 14/5/2024 Chi cục thực hiện giải quyết 10 TTHC, trong đó 05/10 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, 05/10 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục (Chi cục được thừa ủy quyền giải quyết 02 TTHC tại Quyết định 297/QĐ-SNN ngày 25 tháng 7 năm 2023 và 05 TTHC tại Quyết định 377/QĐ-SNN ngày 23 tháng 8 năm 2023).

- Từ ngày 15/5/2024 đến nay Chi cục thực hiện giải quyết 09 TTHC (01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật đã bị bãi bỏ: “Cấp giấy phép vận chuyển thuốc bảo vệ thực vật” tại Quyết định số 1181/QĐ-BNN-BVTV ngày 24 tháng 4 năm 2024 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Quyết định số 1641/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.

- 09 TTHC đã được Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh công bố danh mục thủ tục hành chính tại Quyết định số 3812/QĐ-UBND ngày 08 tháng

11 năm 2021; Quyết định số 3944/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2022; Quyết định số 5939/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2023;

- 09 TTHC có quy trình nội bộ đã được Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh phê duyệt tại Quyết định số 3749/QĐ-UBND ngày 03 tháng 11 năm 2021; Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2023; Quyết định số 848/QĐ-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2024.

- Các thủ tục hành chính được niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ, chính xác tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả và trên trang thông tin điện tử Chi cục.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Thực hiện Công văn số 2025/VP-KSTTHC ngày 28 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố; Công văn số 570/SNN-VP ngày 04 tháng 3 năm 2024 về góp ý dự thảo Kế hoạch rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính 2024 và đề xuất Danh mục thủ tục hành chính bổ sung vào kế hoạch. Chi cục đã rà soát, góp ý và đề xuất rút ngắn 01 ngày làm việc đối với thủ tục “Đăng ký công bố hợp quy đối với các sản phẩm, hàng hóa sản xuất trong nước được quản lý bởi các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành (đối với sản phẩm: bơm phun thuốc trừ sâu đeo vai) tại Công văn số 219/CCTTBVT-HCTH ngày 05 tháng 3 năm 2024.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC:

Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

Đính kèm biểu số II.05a/VPCP/KSTT (ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ).

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ ngày 07/03/2024 đến hết ngày 06/6/2024), trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 463 hồ sơ (trực tuyến: 198 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 265 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 07 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 409 hồ sơ, trong đó, giải quyết trước hạn: 405 hồ sơ, đúng hạn: 04 hồ sơ, quá hạn: 00 hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 61 hồ sơ; trong đó, trong hạn 61 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ.

Đính kèm biểu số 06a/VPCP/KSTT (ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Tiếp tục triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018; Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh Ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố;

- Chi cục là một thành phần trong “Bộ phận một cửa” của Sở được kiện

toàn tại Quyết định số 44/QĐ-SNN ngày 29 tháng 01 năm 2024, trong đó có 01 công chức là lãnh đạo Chi cục và 01 viên chức chuyên trách trực giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần để tiếp nhận - giải quyết kịp thời hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Chi cục đã tổ chức thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, bố trí 01 viên chức trực tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả, trang bị 01 máy vi tính, 01 máy scan, 01 máy in, điện thoại bàn và màn hình cảm ứng đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi đến thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC. Lãnh đạo Chi cục thường xuyên theo dõi, đôn đốc quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của CCVC đảm bảo thực hiện cơ chế “một cửa”, kiểm tra tiến độ giải quyết hồ sơ nhằm giải quyết hồ sơ đúng hạn cho người dân, doanh nghiệp.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

Chi cục đã và đang giải quyết trực tuyến 07 TTHC trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến Thành phố Hồ Chí Minh:

- Thủ tục hành chính toàn trình (03 TTHC):
 - + Cấp Giấy phép vận chuyển thuốc bảo vệ thực vật.
 - + Cấp Giấy xác nhận nội dung quảng cáo thuốc bảo vệ thực vật.
 - + Xác nhận nội dung quảng cáo phân bón.
- Thủ tục hành chính một phần (04 TTHC):
 - + Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật.
 - + Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật.
 - + Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón.
 - + Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Thực hiện Kế hoạch số 462/KH-SNN ngày 22 tháng 02 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, Chi cục xây dựng Kế hoạch số 192/KH-CCTTBVTV ngày 27 tháng 2 năm 2024, với các hình thức tuyên truyền sau:

- Tuyên truyền miệng, phát hành tờ gấp thông qua các lớp tập huấn, hội thảo của Chi cục để tuyên truyền các TTHC đến với người dân doanh nghiệp.

- Cập nhật tin bài, đăng tải các TTHC, VB.QPPL và quy trình nội bộ giải quyết TTHC của Chi cục trên chuyên mục cải cách hành chính (CCHC) tại trang thông tin điện tử của Chi cục.

- Thiết lập mục tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về các quy định hành chính, TTHC trên trang thông tin điện tử của Chi cục.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung lên

trang thông tin điện tử của Chi cục. Niêm yết, công khai, minh bạch các TTHC bằng văn bản tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu thông tin và thực hiện đúng quy định.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC:

Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC:

- Chi cục thường xuyên kiểm tra, theo dõi các đơn vị chuyên môn trong công tác kiểm soát TTHC, nhìn chung các đơn vị đã thực hiện tốt công tác theo sự chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Chi cục, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ủy ban nhân dân Thành phố; công tác rà soát VB.QPPL, kiểm soát TTHC, rà soát, đơn giản hóa TTHC được thực hiện nghiêm túc; việc thực hiện nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả giải quyết TTHC khá tốt.

- Trong quý II năm 2024 không có công chức, viên chức, người lao động Chi cục vi phạm quy định về thực hiện TTHC trong thực thi nhiệm vụ công vụ.

12. Thực hiện thư xin lỗi đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn và các nội dung khác

12.1 Thực hiện thư xin lỗi đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn

Không phát sinh trong kỳ báo cáo

12.2 Nội dung khác

Không phát sinh trong kỳ báo cáo

II. ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO QUY ĐỊNH TẠI QUYẾT ĐỊNH 25/2020/QĐ-UBND QUÝ II NĂM 2024

1. Công tác tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC

- Số lượng TTHC được đánh giá/số lượng TTHC có phát sinh hồ sơ là 07/10 TTHC, đạt tỷ lệ 70%.

- Số lượng hồ sơ TTHC được đánh giá/số lượng hồ sơ tiếp nhận của các TTHC được đánh giá là 409/470 hồ sơ, đạt tỷ lệ 87%.

2. Kết quả đánh giá.

Chi tiết theo phụ lục I và phụ lục II đính kèm.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Chi cục đã triển khai thực hiện tương đối tốt công tác kiểm soát TTHC và đánh giá việc giải quyết TTHC theo quy định, thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo về TTHC đáp ứng yêu cầu của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC, ĐÁNH GIÁ TTHC QUÝ III NĂM 2024

1. Tiếp tục thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

2. Tiếp tục thực hiện Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn Thành phố.

3. Giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức theo quy định, đảm bảo, minh bạch, khách quan, đúng hạn, tránh gây phiền hà, những nhiễu. Thực hiện có hiệu quả các TTHC theo cơ chế một cửa, trong đó chú trọng thực hiện về quy trình và ứng dụng công nghệ thông tin.

4. Tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ cho cá nhân, tổ chức nộp TTHC theo dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử.

5. Thường xuyên rà soát các VB.QPPL liên quan đến TTHC để kịp thời thực hiện công bố, công khai TTHC tại trụ sở làm việc và trên trang thông tin điện tử của Chi cục. Tiếp tục chuẩn hóa các TTHC; Thực hiện rà soát đơn giản hóa TTHC thuộc chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết của Chi cục.

6. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo về tình hình và kết quả hoạt động kiểm soát TTHC, đánh giá TTHC, cải cách TTHC của Chi cục theo quy định.

V. KIẾN NGHỊ - ĐỀ XUẤT

Không phát sinh./. *Ưu*

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và PTNT;
- Ban lãnh đạo Chi cục;
- P.TTTP, P.TT (qua email);
- P.BVTV, T.KDTV (qua email);
- Lưu: VT, P.HCTH.H(01).

CHI CỤC TRƯỞNG



Lê Thị Nghiêm



KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ỨNG, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI CHI CỤC TRỒNG TRỌT VÀ BẢO VỆ THỰC VẬT

Đơn vị báo cáo:
Chi cục Trồng trọt và BVTV
Đơn vị nhận báo cáo:
Sở Nông nghiệp và PTNT

Kỳ báo cáo: Quý II/2024

(Từ ngày 07/3/2024 đến ngày 06/6/2024)

(Đính kèm Báo cáo số: 560/BC-CCCTTBTV ngày 07 tháng 6 năm 2024 của Chi cục Trồng trọt và BVTV)

Đơn vị tính: Số PAKN

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận				Kết quả xử lý PAKN							Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai		
		Tổng số		Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý			
				Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận					
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ			Hành vi hành chính	Quy định hành chính
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)=(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)	(14)	(15)	(16)
1	Bảo vệ thực vật	Không phát sinh													
2	Trồng trọt	Không phát sinh													
3	Khoa học Công nghệ và Môi trường	Không phát sinh													

CHI CỤC TRỒNG TRỌT VÀ BẢO VỆ THỰC VẬT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC
TẠI CHI CỤC TRÔNG TRỘT VÀ BẢO VỆ THỰC VẬT**

Đơn vị báo cáo:

Chi cục Trồng trọt và BVTV

Kỳ báo cáo: Quý II/2024

Đơn vị nhận báo cáo:

(Từ ngày 07/3/2024 đến ngày 06/6/2024)

Sở Nông nghiệp và PTNT

Định kèm Báo cáo số: **560**/BC-CCTTBVTV ngày **07** tháng 6 năm 2024 của Chi cục Trồng trọt và BVTV)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

[illegible]

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	
			Thực tuyển	Thực tiếp, Dịch vụ bưu chính									
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)	
III	Khoa học Công nghệ và Môi trường	245	0	242	3	225	224	1	0	20	20	0	
1	Đăng ký công bố hợp quy đối với các sản phẩm, hàng hóa sản xuất trong nước được quản lý bởi các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành.	245	0	242	3	225	224	1	0	20	20	0	
TỔNG CỘNG		470	198	265	7	409	405	4	0	61	61	0	

CHI CỤC TRỒNG TRỌT VÀ BẢO VỆ THỰC VẬT



Biên số HT 07b/MP/CP/KSTT

TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG TTHC TẠI BỘ PHẬN MỘT CỦA CHI CỤC TRỒNG TRỌT VÀ BẢO VỆ THỰC VẬT

Đơn vị báo cáo:
Chi cục Trồng trọt và BVTV
Đơn vị nhận báo cáo:
Sở Nông nghiệp và PTNT

Kỳ báo cáo: Quý II/2024

(Từ ngày 07/3/2024 đến ngày 06/6/2024)

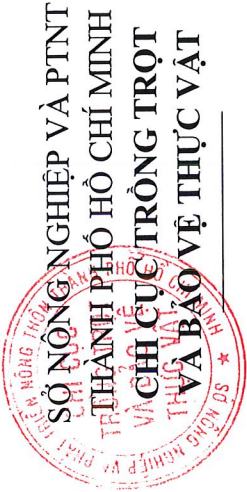
(Đính kèm Báo cáo số: **560**/BC-CC TT BVTV ngày **07** tháng 6 năm 2024 của Chi cục Trồng trọt và BVTV)

SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỦA

SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỦA													Đơn vị tính: TTHC, %			
STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành						
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã			
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)+(14)	(12)	(13)	(14)			
1	Bảo vệ thực vật	08	08			08	08			08	08					
2	Trồng trọt	01	1			01	01			01	01					
3	Khoa học Công nghệ và Môi trường	01	1			01	01			0	0					
TỔNG CỘNG		10	10			10	10			09	09					

Đơn vị tính: TTHC, %.

CHI CỤC TRỒNG TRỌT VÀ BẢO VỆ THỰC VẬT



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

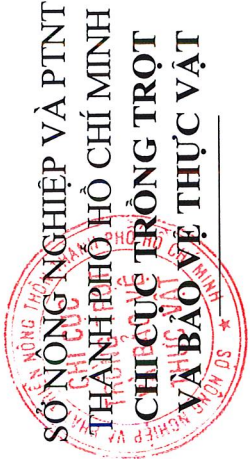
Phụ lục I

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Báo cáo số 560/BC-CCTTBVTV ngày 07 tháng 6 năm 2024 của Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật)

Nội dung	Kết quả đánh giá	
	Số điểm	Số liệu kèm theo
Điểm trung bình của cán bộ, công chức, viên chức được đánh giá (Trường hợp đánh giá cả 05 Chi số theo Phụ lục I ban hành kèm Quyết định 25/2020/QĐ-UBND thì điểm trung bình của cán bộ, công chức, viên chức tối đa là 10 điểm)	9	Số lượng hồ sơ trước hạn đạt 99,02 % (405/409 hồ sơ)
Chi số 6 (điểm tối đa là 02 điểm)	2	Tất cả các hồ sơ TTHC được tổ chức tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa đúng quy định
Chi số 7 (điểm tối đa là 02 điểm)	2	Chi cục trang bị đầy đủ trang thiết bị, điều kiện phục vụ cho việc tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa
Chi số 8 (điểm tối đa là 02 điểm)	2	Các TTHC đang thực hiện tại Chi cục được dán niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa và trên trang thông tin điện tử của Chi cục chính xác, đầy đủ, kịp thời
Chi số 9 (điểm tối đa là 02 điểm)	2	Trong quý II năm 2024, Chi cục không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết TTHC
Chi số 10 (điểm tối đa là 02 điểm)	2	Trong quý II năm 2024, Chi cục có 08/10 TTHC (đạt 80%) đang thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công trực tuyến Thành phố Hồ Chí Minh. Tổng số hồ sơ trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, trực tiếp và bưu chính của các TTHC thực hiện trực tuyến là 198/221 hồ sơ, đạt tỷ lệ 89,59 %
TỔNG	19	

CHI CỤC TRỒNG TRỌT VÀ BẢO VỆ THỰC VẬT



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục II

KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

(Kèm theo Báo cáo số 560/BC-CCTTBT/TV ngày 07 tháng 6 năm 2024 của Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật)

Chỉ số đánh giá	Tương ứng với câu hỏi khảo sát	Kết quả đánh giá	
		Tổng lượt đánh giá	Tổng số điểm
Chỉ số 1	Hồ sơ Ông/bà có được giải quyết đúng hạn không	405	810
Chỉ số 2	Ông/bà có hài lòng về tiến độ giải quyết hồ sơ đối với bộ phận, cán bộ đang giải quyết không?	405	810
Chỉ số 3	Số lần Ông/bà liên hệ	405	795
Chỉ số 4	Ngoài bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Ông/bà có gặp cán bộ của cơ quan khác để hoàn thiện hồ sơ không?	405	810
Chỉ số 5 Điểm số của Chỉ số 5 là trung bình cộng điểm của các câu hỏi khảo sát đối với Chỉ số này (điểm số từ 0 điểm đến 2 điểm)	Trang phục, tác phong của cán bộ khi tiếp Ông/bà có thân thiện, lịch sự không?	405	810
	Khi kiểm tra thành phần hồ sơ, thông báo với Ông/bà để yêu cầu bổ sung hồ sơ, cán bộ có thực hiện cẩn thận, kỹ lưỡng không?		
	Khi hướng dẫn, giải thích cho Ông/bà, cán bộ có thông tin đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu không?		
	Cán bộ có thái độ cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà đối với Ông/bà không?		
Chỉ số 6	Ông/bà có hài lòng với trang thiết bị, điều kiện phục vụ người dân, tổ chức tại Bộ phận Một cửa	405	810
Chỉ số 7	Ông/bà cho ý kiến về nội dung, hình thức công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa	405	810
Chỉ số 10	Các chỉ dẫn trên hệ thống để Ông/bà hoàn thành việc nộp hồ sơ có đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu không	405	810
Điểm số của Chỉ số 10 là trung bình cộng điểm của các câu hỏi khảo sát đối với Chỉ số	Ông/bà nộp hồ sơ trực tuyến có cảm thấy thuận tiện, dễ thực hiện không?	3645	7275
Tổng		0,997942387	
Tỷ lệ đánh giá chung		0,997942387	

CHI CỤC TRỒNG TRỌT VÀ BẢO VỆ THỰC VẬT

