

Số 547 /BC-CCTTBVTV

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024  
Phương hướng, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Công văn số 295/SNV-CCHC ngày 22 tháng 01 năm 2021 của Sở Nội vụ Thành phố Hồ Chí Minh về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch và Báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 271/KH-SNN ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024.

Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2024 - Phương hướng, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2024 như sau:

### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

#### 1. Kết quả công tác

##### 1.1. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (viết tắt CCHC)

###### a) Về ban hành Kế hoạch công tác

- Thực hiện Kế hoạch số 271/KH-SNN ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024, Chi cục đã xây dựng Kế hoạch số 109/KH-CCTTBVTV ngày 31 tháng 01 năm 2024 thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024.

###### b) Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC:

Chi cục trưởng chỉ đạo công tác CCHC lồng ghép tại cuộc họp giao ban của đơn vị. Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật kiện toàn Ban chỉ đạo công tác CCHC tại Quyết định số 444/QĐ-CCTTBVTV ngày 03 tháng 10 năm 2023, trong đó Chi cục trưởng làm Trưởng ban chỉ đạo CCHC, Phó Chi cục trưởng làm Phó trưởng ban, các thành viên là Trưởng các phòng thuộc Chi cục, Ban lãnh đạo Chi cục luôn chỉ đạo, quán triệt, triển khai văn bản của các cấp lãnh đạo về công tác CCHC lồng ghép tại các cuộc họp giao ban tuần, tháng, họp đột xuất, họp chuyên môn, ... đến từng phòng, trạm và công chức, viên chức, lao động (CCVC-NLĐ).

c) Về thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố giao:

Trong 6 tháng đầu năm 2024, Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật đã thực hiện các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố giao, cụ thể như sau:



- Thực hiện chỉ đạo tại Quyết định số 4765/QĐ-BNN-TT ngày 09 tháng 11 năm 2023 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về phê duyệt Đề án phát triển các vùng sản xuất rau an toàn tập trung, bảo đảm truy xuất nguồn gốc gắn với chế biến và thị trường tiêu thụ đến năm 2030. Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trình Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch số 1000/KH-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2023 để triển khai Đề án phát triển các vùng sản xuất rau an toàn tập trung, bảo đảm truy xuất nguồn gốc gắn với chế biến và thị trường tiêu thụ đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh ban hành kèm theo Quyết định số 4765/QĐ-BNN-TT ngày 09 tháng 11 năm 2023 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Thực hiện chỉ đạo tại Quyết định số 5190/QĐ-BNN ngày 07 tháng 12 năm 2023 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về phê duyệt Đề án phát triển sản xuất và sử dụng phân bón hữu cơ đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050. Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Kế hoạch số 418/KH-SNN ngày 20 tháng 02 năm 2024 về triển khai Đề án phát triển sản xuất và sử dụng phân bón hữu cơ đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

- Thực hiện Công văn số 231/BVTV-TV ngày 30 tháng 01 năm 2024 của Cục Bảo vệ thực vật về việc chủ động phòng chống sinh vật gây hại cây trồng dịp Tết Nguyên đán, Chi cục đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Công văn số 271/SNN-CCTTBVTV ngày 06 tháng 02 năm 2024 về việc chủ động phòng chống sinh vật gây hại cây trồng dịp Tết Nguyên đán.

- Thực hiện Công văn số 252/BVTV-ATTPMT ngày 01 tháng 02 năm 2024 của Cục Bảo vệ thực vật về việc báo cáo kết quả triển khai Thông tư liên tịch số 05/2016/TTLT-BNNPTNT-BTNMT hướng dẫn việc thu gom, vận chuyển và xử lý bao gói thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng, Chi cục đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Công văn số 444/SNN-CCTTBVTV ngày 22 tháng 02 năm 2024 về việc báo cáo kết quả triển khai Thông tư liên tịch số 05/2016/TTLT-BNNPTNT-BTNMT hướng dẫn việc thu gom, vận chuyển và xử lý bao gói thuốc bảo vệ thực vật sau sử dụng năm 2023.

- Thực hiện Công văn số 1483/VP-KT ngày 07 tháng 02 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Quyết định 467/QĐ-BNN-TT ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về ban hành Kế hoạch chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa toàn quốc năm 2024, Chi cục đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn trình Ủy ban nhân dân Thành phố Tờ trình số 1344/TTr-SNN ngày 04 tháng 5 năm 2024 về ban hành Kế hoạch chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa tại Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024.

- Thực hiện Công văn số 1751/VP-KT ngày 22 tháng 02 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về việc giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu triển khai Đề án phát triển cây công nghiệp chủ lực đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố, Chi cục đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Công văn số



1261/SNN-CCTTBVTV ngày 25 tháng 4 năm 2024 về triển khai Đề án phát triển cây công nghiệp chủ lực đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố.

- Thực hiện Công văn số 2827/VP-KT ngày 19 tháng 3 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về đẩy mạnh sản xuất, kinh doanh, xuất khẩu lúa, gạo bền vững, minh bạch, hiệu quả trong tình hình mới, Chi cục đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Công văn số 1308/SNN-CCTTBVTV ngày 02 tháng 5 năm 2024 về đẩy mạnh sản xuất, kinh doanh, xuất khẩu lúa, gạo bền vững minh bạch, hiệu quả trong tình hình mới.

- Thực hiện Công văn số 3363/VP-KT ngày 29 tháng 3 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về tổng kết, đánh giá thi hành Luật Bảo vệ và Kiểm dịch thực vật, Chi cục đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Báo cáo số 92/BC-SNN ngày 02 tháng 5 năm 2024 về tổng kết, đánh giá thi hành Luật Bảo vệ và Kiểm dịch thực vật.

- Thực hiện Công văn số 2987/VP-KT ngày 23 tháng 3 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về tổ chức thực hiện công tác phòng, chống chuột bảo vệ sản xuất trồng trọt, Chi cục đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Công văn 1340/SNN-CCTTBVTV ngày 04 tháng 5 năm 2024 về tổ chức thực hiện công tác phòng, chống chuột bảo vệ sản xuất trồng trọt

- Thực hiện Công văn số 2481/BNN-TT ngày 08 tháng 4 năm 2024 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc xin ý kiến góp ý dự thảo Nghị định quy định chi tiết về đất trồng lúa. Chi cục đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Công văn số 1363/SNN-CCTTBVTV ngày 06 tháng 5 năm 2024 về góp ý dự thảo Nghị định quy định chi tiết về đất trồng lúa.

- Thực hiện Công văn số 5482/VP-KT ngày 20 tháng 5 năm 2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai kết quả chuyên công tác tại Lào của Đoàn các Sở, ngành Thành phố, Chi cục đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Công văn số 1611/SNN-CCTTBVTV ngày 24 tháng 5 năm 2024 bản ghi nhớ về hỗ trợ tăng năng suất lúa giữa Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Thành phố với Sở Nông Lâm nghiệp tỉnh Savannakhet, Sở Nông Lâm nghiệp tỉnh Champasak, Lào.

- Thực hiện Công văn số 800/KTHT-VP ngày 07 tháng 5 năm 2024 của Cục Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn, Chi cục đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Công văn số 1709/SNN-CCTTBVTV ngày 31 tháng 5 năm 2024 về việc sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 36-CT/TW ngày 16 tháng 8 năm 2019 của Bộ Chính trị về tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống và kiểm soát ma túy.

*d) Dữ liệu/đánh giá dữ liệu về tất cả các Chỉ tiêu của Kế hoạch CCHC tại đơn vị mình/của Thành phố:*

Đạt các chỉ tiêu đề ra.

**1.2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân, báo chí; tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp**

Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được xử lý và phản hồi đầy đủ; công khai kịp thời 100% kết quả giải quyết trên trang thông tin điện tử của



Chi cục đối với các phản ánh kiến nghị được gửi trên môi trường mạng. Chi cục đã niêm yết công khai số điện thoại, địa chỉ cơ quan tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của Chi cục. Lãnh đạo Chi cục tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 01 và 15 hàng tháng, nếu trùng vào các ngày thứ bảy chủ nhật thì chuyển sang ngày làm việc thứ hai, nếu trùng vào ngày lễ, tết thì chuyển sang ngày làm việc liền kề sau đó. Đến thời điểm hiện nay, Chi cục chưa có tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

### ***1.3. Những sáng kiến triển khai công tác CCHC đang áp dụng***

Tiếp tục triển khai thực hiện các sáng kiến:

- “Bản đồ số hóa vùng rau Thành phố Hồ Chí Minh”.
- “Đề xuất ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính tại Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật”.
- “Thiết kế tờ gấp (brochure) hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân trong việc nộp hồ sơ TTHC qua Cổng dịch vụ công trực tuyến TP.Hồ Chí Minh”.
- “Giải pháp đẩy nhanh giải quyết TTHC, nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tại Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật”
- “Tích hợp thành phần hồ sơ cấp/cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón và thuốc bảo vệ thực vật tại Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật Thành phố Hồ Chí Minh”.

### ***1.4. Khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp***

Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 31/5/2024, Chi cục tiếp nhận, giải quyết 638/668 hồ sơ (30 hồ sơ đang giải quyết) và trả kết quả tại bộ phận một cửa 601 hồ sơ (37 hồ sơ người dân, doanh nghiệp chưa đến nhận kết quả). Qua khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi đến nhận kết quả bằng phiếu khảo sát: 601/601 phiếu hài lòng đạt 100%.

### ***1.5. Xác định, nâng cao Chỉ số CCHC***

Phấn đấu Chỉ số CCHC (PAR Index) năm 2024 của Chi cục xếp loại tốt trở lên

### ***1.6. Công tác phối hợp trong triển khai CCHC***

Chi cục tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 304/SNN-VP ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc triển khai công tác điều tra, khảo sát DDCI năm 2023.

Chi cục tiếp tục cung cấp danh sách người dân, doanh nghiệp thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại Chi cục cho Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phục vụ công tác điều tra xã hội học về Chỉ số CCHC của Thành phố và ngành khi Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố chỉ đạo.

### ***1.7. Về công tác tuyên truyền, truyền thông hỗ trợ CCHC***

Thực hiện Kế hoạch số 462/KH-SNN ngày 22 tháng 02 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, Chi cục xây dựng Kế hoạch 192/KH-CCTTBVTV ngày 27 tháng 02 năm 2024, Với:



- Nội dung: Tuyên truyền, phổ biến các nội dung Chương trình CCHC của Thành phố, của ngành năm 2024, giai đoạn 2021-2025 và giai đoạn 2021-2030. Tuyên truyền TTHC, quy trình nội bộ giải quyết TTHC của Chi cục thuộc các lĩnh vực sản xuất trồng trọt, bảo vệ thực vật, giống cây trồng nông nghiệp, phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, ...; Công tác rà soát, kiểm soát và đơn giản hóa TTHC. Hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC; Tổ chức bộ máy, hoạt động của Chi cục. Sử dụng phần mềm chuyên ngành và quản lý văn bản hồ sơ công việc, sử dụng hộp thư điện tử trong thực hiện nhiệm vụ. Kết quả, hiệu quả việc thực hiện các TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến và bưu chính công ích (bưu điện). Việc thực hiện các TTHC theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và ISO điện tử.

- Hình thức: Xây dựng tin bài, đưa lên chuyên mục CCHC tại trang thông tin điện tử của Chi cục; Thông qua các lớp tập huấn, hội thảo của Chi cục phát hành tờ gấp gửi đến người dân, doanh nghiệp; Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho CCVC-NLĐ. Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung lên trang thông tin điện tử của Chi cục. Niêm yết, công khai, minh bạch các TTHC bằng văn bản tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu thông tin và thực hiện đúng quy định.

- Kết quả thực hiện: Chi cục đã đăng 05 tin, bài viết chuyên đề về CCHC.

## **2. Những mặt làm được, hạn chế**

Chi cục đã thực hiện đúng và đầy đủ theo kế hoạch, không phát sinh hạn chế.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

#### **1.1 Kết quả các nhiệm vụ trong Kế hoạch**

*a) Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo danh mục phân công và chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền:*

Năm 2024, Chi cục không được phân công thực hiện xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố.

*b) Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:*

Chi cục thực hiện nghiêm túc việc triển khai các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành, tổ chức tuyên truyền, phổ biến và tập huấn cho các đối tượng quản lý cũng như ban hành các Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đúng theo hiệu lực của văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành.

Chi cục triển khai thực hiện theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo Kế hoạch số 01/KH-SNN ngày 02 tháng 01 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024.

Thực hiện Kế hoạch số 331/KH-SNN ngày 24 tháng 01 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024, Chi cục đã xây dựng Kế hoạch số 127/KH-CCTTBVTV ngày 02 tháng 02 năm 2024 về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2024.



c) *Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:*

Thực hiện Kế hoạch số 3939/KH-SNN ngày 27 tháng 12 năm 2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Chi cục đã xây dựng Kế hoạch 129/KH-CCTTBVTV ngày 02 tháng 02 năm 2024 về công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2024, Kế hoạch số 346/KH-CCTTBVTV ngày 10 tháng 4 năm 2024 về công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2024. Kết quả thể hiện qua: Báo cáo số 429/BC-CCTTBVTV ngày 26 tháng 4 năm 2024 về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật 6 tháng đầu năm 2024.

d) *Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:*

Thực hiện Kế hoạch số 261/KH-SNN ngày 26 tháng 01 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Chi cục đã xây dựng Kế hoạch số 128/KH-CCTTBVTV ngày 02 tháng 02 năm 2024 về công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2024.

## **1.2. Những mặt làm được, hạn chế**

Chi cục đã thực hiện đúng và đầy đủ theo kế hoạch, không phát sinh hạn chế.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

### **2.1. Kết quả các nhiệm vụ trong Kế hoạch**

a) *Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:*

Thực hiện Công văn số 2025/VP-KSTTHC ngày 28 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố; Công văn số 570/SNN-VP ngày 04 tháng 3 năm 2024 về góp ý dự thảo Kế hoạch rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính 2024 và đề xuất Danh mục thủ tục hành chính bổ sung vào kế hoạch. Chi cục đã rà soát, góp ý và đề xuất rút ngắn 01 ngày làm việc đối với thủ tục “Đăng ký công bố hợp quy đối với các sản phẩm, hàng hóa sản xuất trong nước được quản lý bởi các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành (đối với sản phẩm: bơm phun thuốc trừ sâu đeo vai) tại Công văn số 219/CCTTBVTV-HCTH ngày 05 tháng 3 năm 2024.

b) *Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết:*

- Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 31/12/2023 Chi cục thực hiện giải quyết 12 TTHC, trong đó 05/12 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục, 07/12 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Chi cục được thừa ủy quyền giải quyết 02 TTHC tại Quyết định 297/QĐ-SNN ngày 25 tháng 7 năm 2023 và 05 TTHC tại Quyết định 377/QĐ-SNN ngày 23 tháng 8 năm 2023).

- Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 14/5/2024 Chi cục thực hiện giải quyết 10 TTHC (02 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tạm ngưng: “Cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản” và “Cấp lại Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản (trường hợp trước 06 tháng tính đến ngày Giấy chứng nhận an toàn thực phẩm hết hạn)”.



- Từ ngày 15/5/2024 đến nay Chi cục thực hiện giải quyết 09 TTHC (01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật đã bị bãi bỏ: “*Cấp giấy phép vận chuyển thuốc bảo vệ thực vật*” tại Quyết định số 1181/QĐ-BNN-BVTV ngày 24 tháng 4 năm 2024 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Quyết định số 1641/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.

*c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC:*

- Chi cục là một thành phần trong “Bộ phận một cửa” của Sở được kiện toàn tại Quyết định số 44/QĐ-SNN ngày 29 tháng 01 năm 2024, trong đó có 01 công chức là lãnh đạo Chi cục và 01 viên chức chuyên trách trực giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần để tiếp nhận - giải quyết kịp thời hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Chi cục đã tổ chức thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, bố trí 01 viên chức trực tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả, trang bị 01 máy vi tính, 01 máy scan, 01 máy in, điện thoại bàn và màn hình cảm ứng đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi đến thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC. Lãnh đạo Chi cục thường xuyên theo dõi, đôn đốc quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của CCVC đảm bảo thực hiện cơ chế “một cửa”, kiểm tra tiến độ giải quyết hồ sơ nhằm giải quyết hồ sơ đúng hạn cho người dân, doanh nghiệp.

- Triển khai thực hiện cơ chế một cửa đối với tất cả TTHC do Chi cục tiếp nhận giải quyết.

- Chi cục niêm yết công khai đầy đủ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả và trên trang thông tin điện tử Chi cục.

- Số lượng TTHC đã được công bố/chưa được công bố: 08/09 TTHC đang giải quyết tại Chi cục được công bố tại Quyết định số 3812/QĐ-UBND ngày 08 tháng 11 năm 2021; Quyết định số 3944/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2022; Quyết định số 3749/QĐ-UBND ngày 03 tháng 11 năm 2021; Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 14 tháng 4 năm 2023; Quyết định số 5939/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2023; Quyết định số 848/QĐ-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.

- Kết quả giải quyết TTHC từ ngày 15/12/2023 đến ngày 31/5/2024:

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 668 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 638/668 hồ sơ, trong đó 634/638 hồ sơ giải quyết trước hạn (đạt tỷ lệ 99,37%), 04/638 hồ sơ giải quyết đúng hạn (đạt tỷ lệ 0,67%).

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 30/668 hồ sơ (còn trong hạn).

+ Số hồ sơ trễ hạn/quá hạn nhưng chưa có kết quả: 0 hồ sơ.

+ Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến một phần (04 TTHC) và toàn phần (03 TTHC): 279/304 hồ sơ (đạt tỷ lệ 91,8%).

+ Tổng số TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua bưu chính công ích/tổng số hồ sơ “một cửa”: 189/668 hồ sơ (đạt tỷ lệ 28,3%).



d) *Tình hình thực hiện thư xin lỗi:*

Không phát sinh trong kỳ báo cáo.

e) *Kết quả thực hiện/phối hợp thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC:*

Thực hiện Công văn số 1040/SNN-VP ngày 08 tháng 4 năm 2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về triển khai thực hiện nhiệm vụ công bố, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ, Chi cục đã thực hiện rà soát tại Công văn số 379/CCTTBVTV-HCTH ngày 17 tháng 4 năm 2024.

g) *Thực hiện cải cách TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của Chính phủ, các bộ, ngành tại Thành phố:*

Chi cục thực hiện cải cách TTHC lĩnh vực quản lý nhà nước được phân công giải quyết theo quy định. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của công chức, viên chức đảm bảo thực hiện cơ chế “một cửa”, kiểm tra tiến độ giải quyết hồ sơ nhằm giải quyết hồ sơ đúng hạn cho tổ chức, người dân.

Chi cục đã tham mưu Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:

- Tờ trình số 631/TTr-SNN ngày 07 tháng 3 năm 2024 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực trồng trọt thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và được Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh phê duyệt tại Quyết định số 847/QĐ-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2024.

- Tờ trình số 492/TTr-SNN ngày 26 tháng 02 năm 2024 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực bảo vệ thực vật thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và được Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh phê duyệt tại Quyết định số 848/QĐ-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2024.

- Tờ trình số 1051/TTr-SNN ngày 09 tháng 4 năm 2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực trồng trọt thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và được Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh công bố tại Quyết định số 1193/QĐ-UBND ngày 10 tháng 4 năm 2024.

- Tờ trình số 1436/TTr-SNN ngày 13 tháng 5 năm 2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực bảo vệ thực vật thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và được Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh công bố tại Quyết định số 1642/QĐ-UBND ngày 15 tháng 5 năm 2024.

- Tờ trình số 1462/TTr-SNN ngày 15 tháng 5 năm 2024 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực giao thông vận tải thuộc thẩm quyền tiếp nhận của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và được Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh phê duyệt tại Quyết định số 1668/QĐ-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2024

## **2.2. Những mặt làm được, hạn chế**

Chi cục đã thực hiện đúng và đầy đủ theo kế hoạch, không phát sinh hạn chế.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

### **3.1. Kết quả các nhiệm vụ trong Kế hoạch**



- Chi cục đã thực hiện rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của cơ quan, tổ chức hành chính.

- Chi cục thực hiện tốt và đúng quy định về quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức. Thực hiện Quyết định số 07/QĐ-SNN ngày 24 tháng 02 năm 2023 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Chi cục được giao 65 CCVC (40 CC, 25 VC), tính đến ngày 31 tháng 5 năm 2024, tổng số CCVC-LĐ hiện diện: 61 người (gồm: 39 CC, 04 VC, 18 LĐ hợp đồng NĐ111).

- Kết quả thực hiện các quy định về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương. Chi cục được Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phân cấp thực hiện chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước trong lĩnh vực nông nghiệp, triển khai kế hoạch phục vụ sản xuất nông nghiệp và hỗ trợ nông dân thực hiện chương trình chuyển dịch cơ cấu nông nghiệp theo hướng nông nghiệp đô thị trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025; Chương trình phát triển rau an toàn, Chương trình phát triển hoa cây kiểng, ...

- 6 tháng đầu năm 2024, Chi cục đã thực hiện việc kéo dài thời gian giữ chức vụ 01 trường hợp (Trưởng trạm Trồng trọt và Bảo vệ thực vật liên huyện Hóc Môn - Quận 12) và bổ nhiệm lại 02 trường hợp (Trưởng trạm Trồng trọt và Bảo vệ thực vật liên huyện Cần Giờ - huyện Nhà Bè - quận 7 và Trưởng trạm Trồng trọt và Bảo vệ thực vật liên huyện Bình Chánh - quận Bình Tân) theo quy định (hiện tại Chi cục mới ban hành “Quyết định phân công nhân sự thực hiện chức trách, nhiệm vụ, thẩm quyền” đối với 02 trường hợp bổ nhiệm lại do chưa có ý kiến của Quy định 58).

- Tháng 4 năm 2024, Chi cục đã lập thủ tục chuyển 01 công chức từ Phòng Thanh tra Pháp chế qua Thanh tra Sở theo chỉ đạo của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

### ***3.2. Những mặt làm được, hạn chế***

Chi cục đã thực hiện đúng và đầy đủ theo kế hoạch, không phát sinh hạn chế.

## **4. Cải cách chế độ công vụ**

### ***4.1. Kết quả các nhiệm vụ trong Kế hoạch***

- Chi cục đã hoàn thành Đề án tổ chức lại Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật, gửi Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xem xét, trình cấp thẩm quyền phê duyệt Đề án.

- Tiếp tục thực hiện kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy của Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ.

- Chi cục đang dự thảo lại Quy chế, chức năng, nhiệm vụ của Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật theo Thông tư số 30/2022/TT-BNNPTNT ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn về nông nghiệp và phát triển nông thôn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, huyện.

- Tiếp tục thực hiện đúng quy định và đảm bảo đầy đủ chế độ, chính sách cho CCVC-NLĐ. Công khai, minh bạch việc sử dụng, đào tạo, quy hoạch, điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại và đánh giá, phân loại CCVC-NLĐ theo đúng quy định.



- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của CCVC: Chi cục thực hiện các quy định về quản lý CCVC, niêm yết công khai tại bảng tin các văn bản quy định về đề án văn hóa công vụ và quy tắc ứng xử của CCVC-LĐ để toàn thể CCVC-LĐ Chi cục nghiêm túc thực hiện như:

+ Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy định về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

+ Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ;

+ Quyết định số 178/QĐ-CCTTBVTV ngày 11 tháng 4 năm 2019 ban hành Quy chế phối hợp giải quyết công việc giữa các phòng, trạm thuộc Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật.

+ Quyết định số 2783/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ;

+ Công văn số 3212/UBND-VX ngày 02 tháng 8 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc chấn chỉnh thái độ, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ;

+ Quyết định số 399/QĐ-SNN ngày 17 tháng 11 năm 2021 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về ban hành Quy chế làm việc của Sở.

+ Công văn 822/SNN-TCCB ngày 28 tháng 3 năm 2019 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn số triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của CCVC-NLĐ trong cơ quan hành chính sự nghiệp.

- Kết quả đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức: Thực hiện Kế hoạch 223/KH-SNN ngày 24 tháng 01 năm 2024 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2024, Chi cục đã xây dựng Kế hoạch 110/KH-CCTTBVTV ngày 31 tháng 01 năm 2024 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức của Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật năm 2024. Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng được duyệt đăng ký và cử đi đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, tính đến ngày 31/5/2024: chưa có lớp học được triển khai.

#### ***4.2. Những mặt làm được, hạn chế***

Chi cục đã thực hiện đúng và đầy đủ theo kế hoạch, không phát sinh hạn chế.

### **5. Cải cách tài chính công**

#### ***5.1. Kết quả các nhiệm vụ trong Kế hoạch***

- Chi cục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ.

- Chi cục đã báo cáo tình hình thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ trong năm 2023 tại Báo cáo 121/BC-CCTTBVTV ngày 02 tháng 02 năm 2024 gửi Sở Nông nghiệp và PTNT tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.



- Thực hiện công khai dự toán thu chi ngân sách nhà nước năm 2024 tại Quyết định số 522/QĐ-CCTTBVTV ngày 29 tháng 12 năm 2023.

- Ngày 08 tháng 4 năm 2024 Chi cục công khai thực hiện dự toán thu - chi ngân sách quý I năm 2024 theo biểu số 3- Ban hành kèm theo Thông tư số 90/2018/TT-BTC ngày 28 tháng 9 năm 2018 của Bộ Tài chính.

- Chi cục thực hiện thu phí đến tháng 5 năm 2024 đạt tỷ lệ 84%/dự toán giao.

- Chi cục đã thực hiện báo cáo kết quả giải ngân kinh phí tháng 5 năm 2024 đạt 26,1% tỷ lệ giải ngân/kinh phí mở tabmis tại Công văn số 509/CCTTBVTV-HCTH ngày 27 tháng 5 năm 2024.

- Chi cục đã ban hành Quyết định số 31/QĐ-CCTTBVTV ngày 26 tháng 01 năm 2024 về Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024.

- Thực hiện Công văn số 2360/UBND-VX ngày 02 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố, Chi cục đã tổ chức đánh giá, xếp loại chất lượng theo hiệu quả công việc đối với công chức, viên chức, người lao động theo Quyết định số 20/2024/QĐ-UBND ngày 02 tháng 5 năm 2024 và Chi cục đã chi thu nhập tăng thêm quý I cho công chức, viên chức và người lao động theo Nghị quyết 08/2023/NQ-HĐND ngày 19 tháng 9 năm 2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.

- Chi cục ban hành Chương trình số 111/CTr-CCTTBVTV ngày 31 tháng 01 năm 2024 về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024, trong đó tập trung: quản lý và sử dụng kinh phí chi thường xuyên; quản lý và sử dụng trụ sở làm việc, tài sản công; quản lý sử dụng lao động và thời gian lao động. Chi cục đã đề ra các giải pháp thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, đặc biệt là tuyên truyền nâng cao nhận thức của CCVC trong thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tổ chức thực hiện dự toán ngân sách chặt chẽ, bảo đảm kỷ cương, kỷ luật tài chính; thực hiện công khai, nâng cao hiệu quả giám sát việc sử dụng ngân sách nhà nước; kiểm soát chặt chẽ việc chi tiêu theo định mức, dự toán bảo đảm chi tiêu hiệu quả; Quản lý sử dụng tài sản công, sửa chữa thường xuyên, thực hiện công tác kiểm kê tài sản, quản lý sử dụng kinh phí mua sắm, sửa chữa thường xuyên được cấp hàng năm đúng quy định.

- Chi cục đã ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công tại Quyết định số 141/QĐ-CCTTBVTV ngày 18 tháng 3 năm 2020.

- Công tác kiểm kê tài sản: Chi cục đã thành lập Ban kiểm kê tài sản tại Quyết định số 511/QĐ-CCTTBVTV ngày 08 tháng 12 năm 2023. Kết thúc đợt kiểm kê, có biên bản kiểm kê tài sản và báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm kê tài sản của Ban kiểm kê tài sản (báo cáo ngày 05 tháng 02 năm 2024).

- Công tác mua sắm, sửa chữa tài sản:

+ Căn cứ dự toán được giao, Chi cục đã triển khai xong công tác lựa chọn nhà thầu (đấu thầu qua mạng) sửa chữa Trạm Kiểm dịch thực vật nội địa và Kho thuốc Lê Minh Xuân, đang tiến hành hoàn thiện hợp đồng sửa chữa.

+ Thực hiện mua sắm, sửa chữa tài sản theo quy định Luật đấu thầu ngày 23 tháng 6 năm 2023, Nghị định số 24/2024/NĐ-CP ngày 27 tháng 02 năm 2024 của



Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật đấu thầu về lựa chọn nhà thầu.

+ Trụ sở làm việc tại Chi cục và các đơn vị trực thuộc Chi cục được quản lý, sử dụng đúng mục đích, có hiệu quả. Công tác bảo dưỡng, sửa chữa thường xuyên được quản lý chặt chẽ; Sử dụng xe công vụ được thực hiện đúng đối tượng, đúng mục đích.

### **5.2. Những mặt làm được, hạn chế**

Chi cục đã thực hiện đúng và đầy đủ theo kế hoạch, không phát sinh hạn chế.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### **6.1. Kết quả các nhiệm vụ trong Kế hoạch**

- Thực hiện Kế hoạch số 927/KH-SNN ngày 28 tháng 3 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Chi cục đã xây dựng Kế hoạch số 370/KH-CCTTBVTV ngày 10 tháng 4 năm 2024 về triển khai Chương trình "Chuyển đổi số"; Đề án "Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh"; Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ Chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030"; ứng dụng công nghệ thông tin và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2024.

- Chi cục được Sở Thông tin và Truyền thông cấp 40 hộp thư điện tử công vụ, Ban lãnh đạo và các phòng, trạm thường xuyên sử dụng hộp thư công vụ để chỉ đạo và trao đổi thông tin, văn bản. 100% CCVC sử dụng thư điện tử trong trao đổi công việc. Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 31/5/2024, Chi cục đã tiếp nhận và xử lý kịp thời 1662 văn bản đến và ban hành 748 văn bản đi trên phần mềm quản lý văn bản hồ sơ công việc.

- Chi cục được Cục chứng thực số và Bảo mật thông tin cấp 38 chữ ký số (Chi cục đang trong quá trình hoàn thiện việc ký số văn bản trên môi trường điện tử: phần mềm quản lý văn bản, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, ...).

- Việc triển khai, tích hợp, liên thông các ứng dụng, giải pháp phục vụ quản lý điều hành cơ quan (văn phòng điện tử, thư điện tử, báo cáo, quản lý nhân sự, kế toán,...): 100% CCVC các phòng, trạm đều sử dụng và vận hành tốt các phần mềm như: giải quyết hồ sơ công việc, kế toán, quản lý CCVC, ... theo hướng dẫn của các ngành chuyên môn.

- Chi cục đã ban hành Quyết định số 457/QĐ-CCTTBVTV ngày 22 tháng 9 năm 2017 về Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin trong hoạt động tại Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật. Chi cục thường xuyên cập nhật các văn bản hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông về công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin mạng; thường xuyên theo dõi, cập nhật các mã nguồn độc, kịp thời xử lý để tránh phát sinh sự cố về an ninh mạng. Máy chủ (server) và máy tính làm việc của CCVC được cài phần mềm diệt virus (có bản quyền), đảm bảo an toàn khi kết nối mạng internet và mạng nội bộ.

- Chi cục đã ban hành Quyết định số 290/QĐ-CCTTBVTV ngày 04 tháng 6 năm 2019 về Quy chế tổ chức, hoạt động của trang thông tin điện tử Chi cục; Kiện toàn Ban biên tập trang thông tin điện tử Chi cục tại Quyết định số 18/QĐ-CCTTBVTV ngày 16 tháng 01 năm 2024.



- Từ đầu năm đến nay, tại trang thông tin điện tử của Chi cục đã cung cấp 67 tin, bài liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính và quản lý của Chi cục

- Về thực hiện Cổng dịch vụ công trực tuyến: Áp dụng triển khai một cửa điện tử, cung cấp/công bố dịch vụ công trực tuyến để xử lý hồ sơ trực tuyến trong lĩnh vực trồng trọt và bảo vệ thực vật: Chi cục đã triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến 07 thủ tục hành chính (03 toàn trình và 04 một phần) trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.

- Tình hình phát triển Chính phủ điện tử, Chuyển đổi số đối với các lĩnh vực chuyên ngành cụ thể trong quản lý nông nghiệp và phát triển nông thôn: Chi cục đã triển khai xây dựng và đưa vào sử dụng các bản đồ số và cơ sở dữ liệu ngành: (1) Bản đồ số hóa vùng sản xuất rau an toàn trên địa bàn Thành phố thực hiện từ năm 2017 đến nay; (2) Bản đồ số hóa vùng trồng hoa kiểng trên địa bàn Thành phố thực hiện từ năm 2019 đến nay.

- Theo dõi ứng dụng kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản và điều hành nội bộ để bảo đảm thông suốt trong việc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư: Sử dụng và quản lý khóa bí mật (USB token) của chữ ký số, dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ, chứng thư số, các giải pháp mã hóa của Ban Cơ yếu Chính phủ theo đúng quy định.

- Tiếp tục sử dụng phần mềm Quản lý dữ liệu bảo vệ thực vật PPDMS 2.0 để báo cáo số liệu chuyên ngành bảo vệ thực vật của Chi cục lên hệ thống dữ liệu của Cục Trồng trọt và Cục Bảo vệ thực vật (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn).

- Chi cục đã và đang thực hiện quản lý mã số vùng trồng phục vụ tiêu thụ nội địa tại website cơ sở dữ liệu ngành trồng trọt và quản lý mã số vùng trồng, cơ sở đóng gói phục vụ xuất khẩu tại website của Cục Bảo vệ thực vật (Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn).

- Tăng cường sử dụng các ứng dụng họp trực tuyến, trao đổi công việc trên môi trường mạng nhằm giảm chi phí, tiết kiệm thời gian đi lại.

- Phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan để thực hiện giám sát, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng, bảo vệ các hệ thống thông tin thuộc quyền quản lý của Chi cục.

*- Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính:*

+ Thực hiện Kế hoạch số 306/KH-SNN ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Chi cục đã xây dựng Kế hoạch số 164/KH-CCTTBVT ngày 21 tháng 02 năm 2024 về duy trì, thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào thực hiện hồ sơ thủ tục hành chính năm 2024

+ Chi cục tiếp tục thực hiện hiệu quả quy trình ISO tại Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật: xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng



(HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 vào hoạt động của Chi cục nhằm kịp thời cập nhật các thay đổi của hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL và công bố theo quy định để áp dụng. Niêm yết công khai tại trụ sở và trên trang thông tin điện tử của Chi cục: Quyết định công bố và các bộ thủ tục hành chính.

+ 100% TTHC đang thực hiện tại Chi cục thuộc thẩm quyền của Chi cục và của Sở Nông nghiệp và PTNT Thành phố Hồ Chí Minh đã và đang áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Về công tác bảo vệ bí mật nhà nước:

+ Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-SNN ngày 02 tháng 01 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Chi cục đã xây dựng Kế hoạch số 42/KH-CCTTBVTV ngày 12 tháng 01 năm 2024 về triển khai công tác bảo vệ bí mật Nhà nước năm 2024.

+ Thực hiện Thông báo số 60/TB-SNN ngày 25 tháng 4 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về việc kiểm tra việc thực hiện Luật bảo vệ bí mật nhà nước và công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng tại các phòng ban, đơn vị thuộc Sở năm 2024, Chi cục đã phát hành Báo cáo 468/BC-CCTTBVTV ngày 13 tháng 5 năm 2024 về kết quả việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước và đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

+ Thực hiện Công văn số 1664/SNN-VP ngày 29 tháng 5 năm 2024 của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về tăng cường công tác tự kiểm tra, rà soát, phát hiện những tồn tại trong công tác bảo vệ bí mật nhà nước, Chi cục đã báo cáo tại Công văn số 535/CCTTBVTV-HCTH ngày 05 tháng 6 năm 2024.

## **6.2. Những mặt làm được, hạn chế**

Chi cục đã thực hiện đúng và đầy đủ theo kế hoạch, không phát sinh hạn chế.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành CCHC trong các chương trình, kế hoạch của Chi cục theo chỉ đạo của các cấp lãnh đạo.

- Nâng cao hiệu quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật, kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Sắp xếp tổ chức bộ máy các phòng, trạm tinh gọn, hiệu quả, vị trí việc làm theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04 tháng 4 năm 2014.

- Thực hiện giải quyết hồ sơ đúng hạn trên dịch vụ công trực tuyến và bộ phận “một cửa” của Chi cục đạt tỷ lệ 100%.

- Tổ chức kiểm tra các phòng, trạm trực thuộc, trong đó chú trọng công tác giải quyết thủ tục hành chính, thái độ ứng xử của CCVC đối với người dân, doanh nghiệp, phấn đấu mức độ hài lòng của người dân doanh nghiệp đối với sự phục vụ tại Chi cục đạt tỷ lệ từ 99% trở lên.



- Niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả trên trang thông tin điện tử của Chi cục.
- Thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định.
- Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng CCVC theo hướng phục vụ các chương trình mục tiêu trọng điểm của Thành phố và các ban ngành.
- Thực hiện việc quản lý, chế độ chính sách đối với CCVC theo quy định.
- 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi, sử dụng (trừ các văn bản tài liệu mật) trên phần mềm quản lý văn bản và mạng điện tử giữa các phòng, trạm thuộc Chi cục và trang thông tin điện tử của Chi cục cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định nhất là chuyên mục CCHC, TTHC.
- Tiếp tục duy trì Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, ISO điện tử đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nông nghiệp và PTNT (Văn phòng Sở);
- Chi ủy, BLĐ Chi cục;
- Lưu: VT,P.HCTH.H(03).

**CHI CỤC TRƯỞNG**



**Lê Thị Nghiêm**



