

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CAM KẾT

Thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021

Quán triệt chủ đề cải cách hành chính của Thành phố năm 2021 là ***Năm xây dựng chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư tại Thành phố***

Chi cục trưởng Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật cam kết với Lãnh đạo Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn quyết tâm thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021 với **09** nội dung cụ thể như sau:

1. Thực hiện chủ đề cải cách hành chính của Sở năm 2021 là ***Năm tăng cường cải cách thủ tục hành chính, hoàn thiện các chính sách nhằm cải thiện môi trường đầu tư hỗ trợ phát triển nông nghiệp, nông thôn***; hoàn thành 100% nhiệm vụ được Lãnh đạo Sở giao trong Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021 **trước ngày 01 tháng 11 năm 2021**.

2. Chủ động rà soát, đề xuất sắp xếp, kiện toàn, tinh gọn tổ chức bộ máy trong từng nội bộ các cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm của Thành phố về tổ chức chính quyền đô thị và của ngành. Thực hiện hiệu quả, công bằng và công khai các quy định về sát hạch và quản lý công chức, viên chức; tạo điều kiện để công chức, viên chức phát huy năng động, sáng tạo.

3. Tổ chức kiểm tra định kỳ ít nhất 30% phòng, trạm chuyên môn trực thuộc, đặc biệt kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu của từng bộ phận trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính; kiểm tra đột xuất ít nhất 50% phòng, trạm trực thuộc/quý về công vụ, việc thực hiện quy tắc ứng xử của công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

4. Mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đạt từ 95% trở lên. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến năm 2021 tăng 3% so với năm 2020. Số lượng thủ tục hành chính đủ điều kiện, phát sinh hồ sơ được đưa vào cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 năm 2021 tăng 5% so với năm 2020. Ứng dụng thanh toán điện tử (phí, lệ phí) thay cho tiền mặt trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Mỗi đơn vị trực thuộc có ít nhất 01 sáng kiến, giải pháp hiệu quả trong hoạt động phối hợp thực hiện quy định hành chính, thực hiện cải cách hành chính cũng như trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

5. **100%** hồ sơ thủ tục hành chính trên từng lĩnh vực được giải quyết đúng hạn (trong đó 80% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trước hạn). Tổ chức đối thoại định kỳ 03 tháng/lần với người dân, doanh nghiệp và tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị theo ngành, chức năng để tập trung giải quyết, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính

6. 100% Bộ phận tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phải thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức (hình thức phiếu khảo sát) về giải quyết thủ tục hành chính và công khai kết quả đánh giá hàng quý tại cơ quan và trang thông tin điện tử của Chi cục để cá nhân, tổ chức giám sát.

7. 100% phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan quy định hành chính, thủ tục hành chính thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến Thành phố, Cổng 1022 tiếp nhận và giải đáp thông tin của Thành phố và các hình thức khác (trang thông tin điện tử, hộp thư điện tử, ...) phải được người đứng đầu cơ quan, đơn vị xử lý kịp thời và công khai kết quả theo quy định.

8. Đẩy nhanh tổ chức nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số, các hạng mục ứng dụng công nghệ thông tin thuộc Đề án xây dựng Thành phố trở thành đô thị thông minh theo từng lĩnh vực, phạm vi quản lý ngành được phân công. Tiếp tục phát huy ứng dụng công nghệ thông tin trong phục vụ người dân, tổ chức; ứng dụng sử dụng chữ ký số, chứng thực điện tử trong hoạt động nội bộ các cơ quan, đơn vị. Thực hiện việc duy trì thực hiện các thủ tục hành chính theo Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015.

9. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của Thành phố, của cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử của Sở, từng cơ quan, đơn vị. Có ít nhất 01 sản phẩm, mô hình tuyên truyền hiệu quả về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính của từng cơ quan, đơn vị./.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 5 năm 2021

CHI CỤC TRƯỞNG



Lê Thị Nghiêm